

**REGULAMIN CZĘŚĆ REKREACYJNEJ
W WODNYM CENTRUM REKREACYJNO – SPORTOWYM
„AQUASFERA”**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przez Obiekt WCRS „Aquasfera” (dalej zwany „WCRS” lub „obiekt”) rozumie się budynek oraz przyległe tereny zewnętrzne zarządzane przez Ośrodek Sportu i Rekreacji w Olsztynie. Na część rekreacyjną Obiektu (dalej również określanej „część rekreacyjna), składają się strefy basenów: sportowego, rozgrzewkowego i rekreacyjnego z atrakcjami wodnymi, zjeżdżalni wodnej i saun.
2. Korzystający musi posiadać ważny bilet wstępu, ważny karnet lub akceptowaną przez OSiR Olsztyn kartę wstępu. Korzystający otrzymuje aktywowany przez kasjera transponder, czyli nośnik danych w formie zegarka, na kwotę odpowiadającą sprzedanej usłudze. Należy go przypiąć do nadgarstka oraz okazywać na żądanie pracowników WCRS lub innych upoważnionych osób.
3. Bilet pojedynczy obowiązuje w dniu sprzedaży i uprawnia do jednorazowego korzystania z poszczególnych atrakcji na terenie obiektu. Przez nabycie biletu, karnetu lub okazanie akceptowanej przez OSiR Olsztyn karty wstępu, upoważniających do korzystania z usług WCRS, korzystający potwierdza zaznajomienie się z Regulaminami obowiązującymi na terenie obiektu.
4. OSiR Olsztyn zastrzega sobie możliwość zmiany cen. Aktualne ceny znajdują się na cennikach umiejscowionych nad stanowiskami kas oraz na stronie internetowej WCRS i OSiR
5. Każdy transponder posiada wewnętrzny limit pieniężny. Terminale informacyjne umieszczone na terenie Obiektu pozwalają sprawdzić bieżący stan limitu wydatków na danym transponderze.
6. Na teren basenu, wyłączając pomieszczenia znajdujące się przed kasą wraz z zewnętrznym punktem gastronomicznym, można wejść jedynie za okazaniem zaktywowanego transpondera wydanego przez kasjera. Osoby, które bezprawnie wejdą na teren budynku lub będą bezprawnie korzystać z płatnych usług, zostaną wydalone z obiektu oraz poniosą odpowiedzialność przewidzianą przepisami prawa.
7. Sprzedane bilety wstępu i uiszczona opłata w przypadku skorzystania z usług nie podlegają zwrotowi.
8. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
9. Korzystający jest zobowiązany do noszenia transpondera na nadgarstku przez cały pobyt na terenie budynku oraz dbania o odpowiednie zamknięcie szafki na odzież i należyte przechowywanie kluczy do szafek depozytowych. Pieniądze, biżuterię i inne przedmioty wartościowe należy złożyć w szafkach depozytowych do tego przeznaczonych.
10. Za utracone transpondery oraz klucze do szafek depozytowych należy uiścić opłatę w wysokości – 100 złotych.
11. Każdy z korzystających we własnym zakresie dba o otrzymany przy wejściu transponder.
12. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania transpondera osobom trzecim.
13. W przypadku zakwestionowania zasadności obciążenia kosztami usługi lub towaru, przeprowadzone zostanie postępowanie wyjaśniające i sporządzona zostanie odpowiednia dokumentacja z postępowania wyjaśniającego.
14. Pomieszczenia basenowe i sauny należy opuścić nie później niż 15 minut przed zamknięciem Obiektu, niezależnie od godziny zakupu biletu wstępu. Z chwilą nadejścia godziny zamknięcia należy opuścić budynek WCRS.

§ 2 ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

1. OSiR Olsztyn nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe wskutek czynników od niego niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki, które nie były dostrzegalne pomimo należytej dbałości o stan obiektu.
2. OSiR Olsztyn nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przez osoby trzecie przedmiotów wniesionych na teren obiektu przez odwiedzających, pozostawionych bez zabezpieczenia.
3. Korzystający ponosi odpowiedzialność za każdą szkodę powstałą na skutek nieodpowiedniego korzystania z obiektu i urządzeń znajdujących się na jego terenie. Rodzice oraz prawni opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za osoby pozostające pod ich opieką oraz za szkody spowodowane przez te osoby.
4. Wypadki i szkody należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom WCRS i ratownikom.
5. Przed skorzystaniem z usług WCRS korzystający są zobowiązani do umieszczenia wszystkich swoich rzeczy w szafce znajdującej się w szatni. OSiR Olsztyn nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni poza szafką oraz w szafce nieprawidłowo zamkniętej.

§ 3 ZACHOWANIE NA TERENIE BASENÓW REKREACYJNYCH

1. W skład basenów rekreacyjnych wchodzi:
 - Basen rekreacyjny z atrakcjami wodnymi,
 - Basen rozgrzewkowy,
 - Zjeżdżalnia rurowa,
 - Basen olimpijski – po przystosowaniu do celów rekreacyjnych.
2. Osoby przebywające na terenie basenów - naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla osób przebywających w obiekcie, a także niestosujące się do postanowień Regulaminu, instrukcji, a także nakazów i zakazów, w szczególności ratowników i instruktorów, będą usunięte z obiektu bez prawa zwrotu kosztów zakupu biletu wstępu lub karnetu. Zachowanie takie może spowodować ponadto podjęcie stosownych kroków przewidzianych prawem. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie basenów są obowiązane podporządkować się nakazom ratowników pełniących dyżur oraz obsługi obiektu.
3. Wobec osób, które wielokrotnie naruszyły postanowienia Regulaminu WCRS może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do WCRS. Zastosowanie wymienionego wyżej zakazu poprzedzone będzie ostrzeżeniem wystosowanym przez pracowników WCRS lub obsługę obiektu.
4. Na teren basenów zakazuje się wstępu osobom po spożyciu alkoholu, środków odurzających i innych podobnie działających substancji. Obowiązuje bezwzględny zakaz sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających oraz substancji o podobnym działaniu.
5. W uzasadnionych przypadkach obsługa Obiektu ma prawo skierować osoby korzystające lub chcące skorzystać z basenu do pomiaru stanu trzeźwości lub do pomiaru zawartości w organizmie środków odurzających i innych podobnie działających substancji. Odmowa poddania się badaniu w przypadkach wskazujących na pozostawanie pod wpływem wyżej wskazanych środków skutkuje nakazem opuszczenia WCRS lub zakazem wstępu na jego teren.
6. Korzystanie z szatni obiektu oraz szafek ubraniowych jest obowiązkowe. Z uwagi na monitoring pomieszczeń szatni, powinno się przebiegać w przeznaczonych do tego przebieralniach.
7. Po wyjściu z szatni, a przed wejściem do basenu korzystający jest zobowiązany do skorzystania z kąpieli przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących.

Używanie kosmetyków kąpielowych poza natryskami jest zabronione.

8. Korzystający z basenów są zobowiązani do poruszania się bez obuwia lub w odpowiednim obuwiu kąpielowym we wszystkich oznaczonych pomieszczeniach, począwszy od szatni, poprzez prysznice, aż do strefy basenów. Przebywając na terenie WCRS (za wyjątkiem pomieszczeń specjalnych) korzystający zobowiązany jest do noszenia stroju kąpielowego.

9. Zajęcia na terenie WCRS mogą odbywać się wyłącznie w obecności i pod nadzorem instruktorów zatrudnionych lub upoważnionych przez OSiR Olsztyn oraz ratowników wodnych zatrudnionych w WCRS. Zajęcia odbywają się grupowo według ustalonego rozkładu zajęć. Grupa pływająca nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia. Do obowiązków organizatora zajęć grupowych, w tym dla dzieci i młodzieży należy zapoznanie uczestników grupy z regulaminami korzystania z WCRS, w tym części rekreacyjnej i urządzeń rekreacyjno-sportowych i uzgadnianie warunków i sposobu korzystania z basenu i urządzeń WCRS.

10. Zakazane jest podejmowanie czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. Należą do nich w szczególności:

- wnoszenie jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów, etc.), noży i innych ostrych przedmiotów. Rzeczy te należy pozostawić w szafkach ubraniowych, w przebieralni lub szafkach depozytowych,
- wykonywanie skoków do basenu, za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych oraz po uprzednim zezwoleniu wydanym przez ratownika wodnego,
- zwisanie z drabinek, drążków, lin,
- bieganie,
- przebywanie pod wylotami zjeżdżalni wodnych,
- wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenu,
- używanie sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
- używanie łatwo tłukących się szklanych pojemników,
- spożywanie przyniesionych spoza Obiektu potraw i napojów,
- zabawy ruchowe i gry z użyciem piłki poza miejscami do tego przeznaczonymi, bądź wyznaczonymi przez sprawujących nadzór pracowników WCRS,
- wnoszenie instrumentów muzycznych, urządzeń odtwarzających dźwięk, odbiorników telewizyjnych, lornetek, wrzucanie przedmiotów do wody oraz zanieczyszczanie wody w jakikolwiek inny sposób.

11. Zakazane jest używanie strojów lub przedmiotów niedostosowanych do użytku na pływalniach, w sposób widoczny zabrudzonych lub takich, które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą.

12. Z basenów może korzystać każdy, za wyjątkiem osób cierpiących na choroby zakaźne (zgodnie z przepisami o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi), choroby skóry, mających widoczne rany otwarte (wyłączając drobne skaleczenia), a także osób będących pod wpływem leków, narkotyków i środków odurzających. W przypadkach budzących wątpliwość wymagane jest przedłożenie zaświadczenia, na podstawie którego upoważniony pracownik WCRS zadecyduje o wpuszczeniu na teren obiektu.

13. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia mogą przebywać na terenie basenów jedynie pod nadzorem opiekuna, który zobowiązany jest zgłosić obsłudze obiektu dolegliwości osoby, która znajduje się pod jego nadzorem.

14. Grupy zorganizowane złożone z dzieci i młodzieży w wieku do lat 12 muszą mieć co najmniej

jednego opiekuna na 10 uczestników oraz co najmniej jednego dorosłego opiekuna na każdą następną rozpoczętą grupę 10 uczestników. Opiekun jest odpowiedzialny za swoich podopiecznych w trakcie całego pobytu na terenie Obiektu.

15. Opiekun wraz z grupą po wejściu na teren basenu zobowiązany jest skontaktować się z kierownikiem zmiany ratowników, celem ustalenia zasad korzystania z basenów przez grupę zorganizowaną oraz przeprowadzenia przeszkolenia. Opiekunowie grup zorganizowanych muszą przebywać w strojach kąpielowych lub sportowych.

16. Dzieci do ukończenia 12 roku życia oraz osoby, które bez pomocy innych nie potrafią się samodzielnie poruszać, rozebrać i przebrać, mogą korzystać z basenu jedynie pod kontrolą osoby dorosłej. W sytuacji, gdy wiek dziecka budzi wątpliwość, kasjer zobowiązany jest do weryfikacji daty urodzenia na podstawie okazanego dokumentu ze zdjęciem.

17. Dzieci do 3 roku muszą korzystać z pieluch jednorazowych przeznaczonych do kąpielii; inne osoby korzystające z pieluch są zobowiązane do posiadania jednorazowych pieluch przeznaczonych do kąpielii.

18. Zabrania się wprowadzania na teren hali z basenami wózków dziecięcych.

19. OSiR Olsztyn nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia strojów kąpielowych podczas korzystania z atrakcji, w szczególności z rur i zjeżdżalni.

20. O możliwości wykorzystania piłek, materacy dmuchanych, wszelkiego rodzaju pomocy do pływania, płetw, rurek, gogli, etc. we wszystkich basenach, decydują ratownicy wodni, biorąc pod uwagę liczbę korzystających.

21. Wnoszenie i korzystanie na terenie Obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się tylko za zgodą pracowników WCRS i ratownika.

22. Okulary i szkła kontaktowe noszone są na ryzyko korzystającego. W przypadku stłuczenia lub pęknięcia okularów korekcyjnych osoba korzystająca z nich jest zobowiązana do poinformowania o tym zdarzeniu ratownika.

23. Basen pływacki 50 m jest przeznaczony wyłącznie dla osób umiejących pływać, z wyłączeniem osób uczestniczących w zajęciach ruchowych zorganizowanych pod nadzorem instruktorów i ratowników WCRS oraz osób korzystających z części wypłyconej.

24. Korzystanie z basenów i innych atrakcji wodnych jest równoznaczne z deklaracją korzystającego o posiadaniu odpowiednich umiejętności pływackich.

25. Korzystający korzystają z basenów wraz z jego atrakcjami, urządzeniami do zabawy i sprzętem sportowym na własne ryzyko. WCRS dokłada należytej staranności dla utrzymania Obiektu w stanie zapewniającym bezpieczne użytkowanie. Korzystając z w/w urządzeń należy przestrzegać instrukcji znajdujących się w wyeksponowanych miejscach

26. Przed rozpoczęciem korzystania z jakichkolwiek urządzeń sportowych lub rekreacyjnych wchodzących w skład WCRS należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz instrukcjami użytkowania urządzeń, w szczególności z atrakcji basenowych, saun i innych urządzeń oraz stosować się do nich w czasie pobytu na terenie WCRS.

27. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie WCRS zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się nakazom i zakazom wynikającym z regulaminów, nakazom ratowników, ochrony oraz komunikatom ogłaszanym sygnałami głosowymi, w tym przez radiowęzeł.

28. Osoby przebywające w WCRS zobowiązane są do dostosowania swoich planów aktywności do swoich umiejętności oraz używania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia.

29. Każda osoba przebywająca w WCRS jest zobowiązana do bezwzględnego informowania odpowiednich służb ratowniczych, zarządcy WCRS i ochrony o zaistniałym wypadku lub zaginięciu osoby oraz o innych zdarzeniach nadzwyczajnych mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób.

§ 4 KORZYSTANIE ZE ZJEŹDŹALNI WODNYCH

1. Osoby korzystające ze zjeżdżalni wodnych czynią to na własną odpowiedzialność i ryzyko (zjeżdżalnie są atrakcjami o podwyższonym ryzyku wystąpienia wypadków).
2. OSiR Olsztyn nie ponosi odpowiedzialności za wypadki powstałe na zjeżdżalniach wodnych spowodowane nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu lub instrukcji oraz z przyczyn przez OSiR niezawinionych.
3. Ze zjeżdżalni wodnych mogą korzystać wyłącznie osoby umiejące pływać lub będące od opieką osoby pełnoletniej, umiejącej pływać. Pod opieką osób pełnoletnich mogą korzystać także dzieci nie umiejące pływać.
4. Ze zjeżdżalni mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe oraz w pełni sprawne ruchowo.
5. Korzystając ze zjeżdżalni wodnych należy bezwzględnie stosować się do poleceń dyżurujących ratowników.
6. Na terenie obiektu znajdują się dwie zjeżdżalnie o jednakowych stopniach trudności.
7. Na podejście startowym każdej zjeżdżalni wodnej może znajdować się tylko jedna osoba. Zjazd każdą zjeżdżalnią wodną odbywa się pojedynczo.
8. Przed zjazdem trzeba koniecznie sprawdzić, czy w rurze zjeżdżalni wodnej jest woda. Zjazd na sucho jest zabroniony.
9. Rozpoczęcie zjazdu dozwolone jest wyłącznie po zapaleniu się zielonego światła, światło czerwone oznacza bezwzględny zakaz rozpoczęcia zjazdu.
10. Przed rozpoczęciem zjazdu należy spokojnie wejść na podest startowy.
11. W celu rozpoczęcia zjazdu należy odepchnąć się rękami od bocznych ścian zjeżdżalni wodnej lub drążka startowego. Należy zjeżdżać swobodnie, nie zatrzymując się w rurze zjeżdżalni wodnej.
12. Po wpadnięciu do lądowiska należy je natychmiast opuścić.
13. Zauważone w trakcie zjazdu usterki należy zgłosić dyżurującemu ratownikowi.
14. W trakcie zjazdu obowiązuje bezwzględny zakaz zatrzymywania się.
15. Przed skorzystaniem ze zjeżdżalni wodnych należy zdjąć okulary korekcyjne, okulary pływackie, maski nurkowe, zegarki, łańcuszki, kolczyki i inne podobne przedmioty mogące spowodować skaleczenie lub inny uraz albo uszkodzić rynnę zjeżdżalni.
16. Osobom korzystającym ze zjeżdżalni nie wolno powodować sytuacji stwarzających niebezpieczeństwo dla nich samych jak i pozostałych osób korzystających ze zjeżdżalni, w szczególności zabrania się:
 - a) biegania po schodach prowadzących do zjeżdżalni wodnych, popychania się na podejście startowym oraz zmuszania innych korzystających do wykonywania zjazdów,
 - b) korzystania ze zjeżdżalni wodnych w przypadku uszkodzenia sygnalizacji świetlnej, rynny zjeżdżalni wodnej lub innych wad technicznych, braku wody w zjeżdżalni,
 - c) zjeżdżania w grupach,
 - d) zjeżdżania w pozycji innej niż siedząca lub leżąca na plecach z nogami w kierunku jazdy,
 - e) wbiegania do zjeżdżalni wodnej w celu przyspieszenia prędkości zjazdu,
 - f) korzystania ze zjeżdżalni wodnych osobom po spożyciu alkoholu, narkotyków lub leków psychotropowych.
 - g) wykorzystywania do zjazdu desek pływackich, kółek lub jakichkolwiek innych przedmiotów.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ogólny WCRS.