

**POLECAMY ZAKUP KART PROMOCYJNYCH. GWARANTUJĄ ONE
TAŃSZE BILETY NA BASEN ORAZ STANOWIĄ ŚRODEK
PŁATNICZY W KASIE BASENOWEJ.**

1. **KARTA PROMOCYJNA**- umożliwia wpłatę określonej kwoty na konto klienta z określeniem daty ważności wpłaconych środków pieniężnych.

Karta przeznaczona jest dla klienta indywidualnego – dziennie może z niej skorzystać maksymalnie 9 osób.

2. Karta jest na okaziciela – nie jest imienna.
3. Klient w zależności od wpłaconej kwoty otrzymuje określone rabaty:
 - 60 zł -rabat na cenę biletu 5% - ważna 2 miesiące
 - 100 zł -rabat na cenę biletu 10% - ważna 3 miesiące
 - 200 zł -rabat na cenę biletu 15% - ważna 4 miesiące
 - 300 zł -rabat na cenę biletu 20% - ważna 5 miesięcy
 - 500 zł -rabat na cenę biletu 20% - ważna 6 miesięcy
 - 1000 zł -rabat na cenę biletu 20 % - ważna 1 rok
4. Opłata (bezzwrotna) za wydanie karty promocyjnej wynosi 15,00 zł.
5. Opłaty za usługi naliczone będą wg obowiązującego cennika z uwzględnieniem przysługującego rabatu.
6. Karta promocyjna uprawnia do regulowania opłat za wstęp na basen.
7. Kartą nie można płacić w restauracji.
8. Czas upływu ważności karty rozpoczyna się w momencie wpłaty na konto.
9. Opłaty za usługi restauracyjne uiszczane będą przez posiadacza karty w formie gotówki przy rozliczeniu w kasie.
10. W przypadku niewystarczających środków pieniężnych na karcie, klient zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty gotówką lub kartą płatniczą przy kasie.
11. Wartość karty nie podlega zamianie na gotówkę, nie ma też możliwości wypłaty gotówki z karty lub łączenia wartości z kilku kart.
12. Jeśli na koncie klienta pozostały niewykorzystane środki, a minęła data ważności karty – można ją ponownie aktywować przez doładowanie. Wtedy opłaty za usługi naliczane są wg obowiązującego cennika z uwzględnieniem przysługującego rabatu od nowej wpłaconej kwoty.
13. Karty nie używane przez okres 1 roku ulegają unieważnieniu, a pozostałe na koncie środki przepadają.
14. Przedłużenie terminu ważności karty może nastąpić w przypadkach szczególnie uzasadnionych i udokumentowanych np.: zwolnieniem/ oświadczeniem lekarskim, wypisem ze szpitala, przerwą technologiczną – po złożeniu pisemnej prośby do Dyrektora OSiR.
15. Konto klienta nieaktywne przez 18 miesięcy ulega likwidacji.
16. W przypadku zgubienia aktywnej karty lub jej utraty należy zgłosić to do kas, podać numer karty oraz dowód zakupu (paragon lub faktura). Karta zostanie zablokowana. Klient może otrzymać nową kartę o wartości niewykorzystanej na utraconej karcie.
17. Opłata za wydanie nowej karty promocyjnej wynosi 15 zł.
18. Po przekroczeniu określonego czasu – opłata za dodatkowe minuty potrącana jest z karty automatycznie przy rozliczeniu w kasie.
19. Klient może poprosić w kasie o raport historii obrotu na swoim koncie.